

Politica sulla Privacy

1. Generalità

1. Durante la vostra navigazione sul sito internet www.stuv.com (di seguito "il Sito internet"), STUV SA, la cui sede legale è sita in Rue Jules Borbouse 4 5170 Bois-de-Villers, Belgio, iscritta alla BCE con N. 0423 958 29 (di seguito "STUV"), raccoglie e tratta dei dati personali dell'utente (di seguito "Utente"). Il trattamento dei dati personali è realizzato da STUV in applicazione e in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche in relazione al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, e che abroga la direttiva 95/46/CE (di seguito "GDPR") e la legge del 30 luglio 2018 relativa alla protezione delle persone fisiche in relazione al trattamento dei dati personali.

Per dati personali, la presente Privacy Policy indica qualsiasi informazione che si riferisca a una persona fisica identificata o identificabile; per "*persona fisica identificabile*" s'intende una persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolar modo in riferimento a un elemento identificativo, come un nome, un numero di identificazione, dei dati di localizzazione, un codice identificativo online, oppure a uno o più elementi specifici che contraddistinguono la sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

STUV attribuisce molta importanza alla protezione della privacy e dei dati personali degli Utenti. STUV desidera informare gli Utenti in merito a eventuali operazioni di trattamento dei loro dati personali e dei loro rispettivi diritti.

2. Il dipartimento responsabile per il trattamento dei dati del sito www.stuv.com è

Stûv SA, Rue Jules Borbouse 4, 5170 Bois-de-Villers (P. IVA-BE): P.Iva BE 0423 958 29

Il responsabile del trattamento può essere contattato secondo le modalità seguenti: dataprivacy@stuv.com

2. I trattamenti dei dati personali dell'Utente

1. La presente Privacy Policy ha lo scopo, in conformità al GDPR, di comprendere:
 - I trattamenti dei dati personali necessari ai fini dell'esecuzione del rapporto contrattuale esistente fra STUV e l'Utente, i quali sono precisati nell'articolo 3 della Privacy Policy (clienti, rivenditori, fornitori);
 - I trattamenti dei dati personali basati sull'interesse legittimo di STUV (definiti nell'articolo 4 della Privacy Policy);
 - I trattamenti dei dati personali che sono soggetti al previo, libero ed esplicito consenso degli Utenti alle finalità indicate nell'articolo 5.

L'Utente garantisce che i dati e informazioni comunicate a STUV sono veritiere.

2. STUV tratta i dati personali dell'Utente interessato in modo lecito, onesto e trasparente. I dati personali vengono raccolti per determinate finalità, esplicite e legittime e, in nessun caso, vengono ulteriormente trattati in modo incompatibile con dette finalità.

STUV tratta i dati personali in modo adeguato, pertinente e limitato a ciò che è necessario in relazione alle finalità per cui tali dati vengono trattati.

STUV s'impegna affinché i dati trattati siano esatti e, laddove necessario, aggiornati. STUV adotterà qualsiasi misura ragionevole affinché i dati personali che risultino inesatti, in relazione alle finalità per le quali sono trattati, vengano cancellati o corretti immediatamente.

3. I trattamenti necessari all'esecuzione del rapporto contrattuale esistente tra STUV e l'Utente

1. STUV tratta i seguenti dati personali ai fini legittimi descritti qui di seguito. Questo trattamento dei dati personali realizzato da STUV non necessita del consenso degli Utenti ai sensi dell'articolo 6.1.f), 9.2, f) e 10 del GDPR.
2. I dati personali trattati sono i seguenti:
 - I dati necessari per la registrazione al Sito internet, quali cognomi, nomi, data di nascita, lingua, indirizzo postale, password, indirizzo e-mail, ID utente, sito web e recapiti dell'Utente;
 - Documenti, fotografie, corrispondenza, email ecc. comunicati dall'Utente a STUV nell'ambito dell'esecuzione del contratto stipulato tra STUV e l'Utente;
 - Le informazioni che possono essere scambiate tra STUV e l'Utente, in particolare a mezzo posta elettronica attraverso il Sito internet;
 - Le informazioni relative alla navigazione sul Sito internet e i contenuti ai quali l'Utente accede;
3. Il trattamento consiste nella raccolta, registrazione, conservazione, consultazione, organizzazione, utilizzo, raffronto dei dati personali descritti nell'articolo 3.2).
4. STUV tratta i dati personali previsti all'articolo 3.2 per i fini seguenti:
 - La gestione delle registrazioni e degli account degli Utenti (account dei rivenditori, partner e clienti);
 - Per individuare le necessità dell'Utente e fornire delle prestazioni di alta qualità per le quali l'Utente desidera ricorrere ai servizi di STUV.

4. I trattamenti basati sull'interesse legittimo di STUV

1. STUV ha **un interesse legittimo** ai sensi dell'articolo 6 f) del GDPR a trattare i dati personali dell'Utente per le seguenti finalità:
 - Informare l'Utente in merito ai servizi proposti da STUV;
 - La pubblicità e il marketing, ivi compreso l'invio di newsletter in formato cartaceo o elettronico di STUV o dei suoi partner;

- La realizzazione di sondaggi statistici, di soddisfazione e di studi di mercato;
- Invito agli eventi che STUV organizza o sponsorizza (seminari, cocktail, eventi culturali ecc.).

Questi interessi legittimi sono depositati automaticamente nel registro descritto all'articolo 6.1.

2. I dati personali trattati sono i seguenti:

- Il nome e cognome degli Utenti, il loro indirizzo di posta elettronica o indirizzo postale;
- La valutazione dell'Utente in merito ai servizi forniti.

3. Il trattamento consiste nella consultazione, organizzazione, utilizzo, raffronto dei dati personali descritti nell'articolo 4.2.

4. Il trattamento ha come obiettivo l'interesse legittimo di STUV:

- a promuovere i servizi che offre agli Utenti;
- a conoscere il livello di soddisfazione degli utenti in una prospettiva di miglioramento dei suoi servizi.

5. STUV effettua i trattamenti dei seguenti dati personali:

- Vengono raccolti dati personali per fini statistici relativamente all'utilizzo del Sito internet (numero di accessi, di registrazioni ecc.).
- Gli strumenti di analisi consentono a STUV di garantire che il Sito internet sia progettato per soddisfare le aspettative degli Utenti così come il funzionamento senza interruzioni del Sito internet. STUV utilizza le misure di monitoraggio anche per compilare statistiche sull'utilizzo delle pagine Internet e per ottimizzare l'offerta di servizi STUV agli Utenti.

GoogleAnalytics: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

- Gli strumenti pubblicitari vengono utilizzati per mostrare delle pubblicità pertinenti connesse ai prodotti di STUV sui siti dei nostri partner o sui social network.

STUV utilizza i seguenti strumenti pubblicitari:

GoogleRemarketing: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=fr>

Facebook pixel: <https://www.facebook.com/policy.php>

Instagram: <https://help.instagram.com/402411646841720>

- STUV utilizza inoltre il servizio GoogleMaps per visualizzare su una mappa i punti vendita più vicini a un codice postale inserito dall'Utente come criterio di ricerca.
- I plugin social sono inseriti sul Sito internet per consentire all'Utente di condividere contenuti sui social network. Questi plugin riguardano attualmente Youtube, Facebook, Instagram e Pinterest. Attraverso questi plugin, i dati, compresi i dati personali, possono essere trasmessi a questi fornitori e utilizzati da questi ultimi.

Per maggiori informazioni è possibile consultare:

- Facebook: <https://www.facebook.com/policies>

- Instagram: <https://help.instagram.com/402411646841720>
- Pinterest: <https://about.pinterest.com/fr/privacy-policy>
- Youtube: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

STUV non è in nessun caso responsabile del trattamento ulteriormente effettuato da questi fornitori sui dati trasmessi.

5. I trattamenti dei dati personali con il consenso degli Utenti

- 5.1. Accedendo al Sito internet, l'Utente ha manifestato la **sua volontà libera, specifica, informata e inequivocabile** di autorizzare espressamente STUV a trattare i dati personali menzionati negli articoli da 2 a 4 della presente Privacy Policy, conformemente al GDPR e alla legge del 30 luglio 2018 relativa alla protezione delle persone fisiche in relazione al trattamento dei dati personali e nei limiti definiti dalla presente Privacy Policy.

L'Utente ha il diritto di revocare il suo consenso in qualsiasi momento contattando la persona responsabile, come precisato all'articolo 1.2.

2. Inviando una richiesta o qualsiasi domanda tramite il modulo di contatto online, l'Utente accetta il trattamento da parte di STUV dei dati personali forniti per rispondere alla richiesta e ad eventuali richieste successive.

Per qualsiasi tipo di richiesta, il consenso al trattamento dei dati personali viene richiesto esplicitamente. STUV può trattare questi dati esclusivamente con l'espresso e previo consenso dell'Utente.

Elenco delle richieste:

- Invio di un catalogo per posta
- Scaricare il product book (guida prescrittiva)
- Scaricare il file di modellizzazione 3D di un prodotto
- Invio via email dell'indirizzo dei rivenditori più vicini
- Invio via email del listino prezzi consigliato al pubblico
- Richiesta di informazioni ai rivenditori della propria regione
- Richiesta di preventivo ai rivenditori della propria regione
- Domandare o richiedere un appuntamento al rivenditore di propria scelta
- Domanda al fabbricante
- Richiesta di informazioni in qualità di candidato aderente/partner/rivenditore Stùv
- Iscrizione alla newsletter: invio periodico di una e-mail con notizie, consigli sull'uso, selezione prodotti, promozioni e azioni commerciali (max. 4 volte all'anno).
- Registrazione della vostra apparecchiatura per beneficiare dell'estensione della garanzia o della prova della garanzia legale.

L'Utente viene informato e acconsente, attraverso la richiesta effettuata tramite il modulo di contatto, che alcune richieste vengano trasferite ai partner di STUV, come i rivenditori-installatori, o all'importatore responsabile per il paese del richiedente, in modo tale che questi partner possano elaborare la richiesta. In questo caso, questi partner ricevono i dati inseriti nel modulo online. Nel caso in cui i dati siano condivisi con i partner, il modulo online informa l'Utente che la richiesta sarà potenzialmente subappaltata ai partner. Il consenso preventivo dell'Utente è necessario per l'elaborazione della richiesta da parte di STUV. L'Utente accetta espressamente che STUV e/o i suoi partner possano contattarlo via e-mail nell'ambito della sua richiesta.

I dati comunicati rimarranno registrati fino a quando l'Utente non ne richiederà la cancellazione o revocherà il proprio consenso secondo le procedure di cui all'articolo 1.2.

3. Come spiegato nell'articolo 11 della Privacy Policy, STUV utilizza i cookie per garantire il corretto funzionamento del Sito internet, migliorare l'esperienza di navigazione dell'Utente, analizzare l'utilizzo e adattare i contenuti in base ai suoi interessi. Accedendo e utilizzando il Sito internet, l'Utente accetta di ricevere i cookie sul proprio computer. I cookie consentono di offrire una navigazione ottimale sul Sito internet come specificato nell'articolo 11 della Privacy Policy. L'Utente può impedire l'installazione dei cookie regolando le impostazioni del proprio browser. I passaggi da seguire sono diversi per ogni browser (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari,...), l'Utente può trovare le istruzioni nel menu "Aiuto" del suo browser. L'Utente riconosce che la disabilitazione dei cookie influisce sulla funzionalità del Sito internet visitato.
4. Qualora STUV intenda utilizzare i dati personali degli Utenti per finalità diverse da quelle di cui agli articoli da 3 a 5 della presente Privacy Policy, si assicurerà di informare gli Utenti in modo completo e accurato e di ottenere il loro libero, specifico, informato e inequivocabile consenso ad autorizzare espressamente STUV a trattare i dati personali in conformità con il GDPR, entro i limiti e per le finalità definite di seguito.

6. Obbligo di un registro

1. In quanto responsabile del trattamento dei dati, STUV ha l'obbligo di conservare **un registro** delle sue attività di trattamento che controlla e rimane sempre sotto la sua esclusiva responsabilità.
2. Questo **registro** comprende le seguenti informazioni:
 - una descrizione delle finalità del trattamento;
 - Una descrizione delle categorie di persone interessate e delle categorie di dati personali;
 - le categorie di destinatari ai quali i dati personali sono stati o saranno comunicati, compresi i destinatari di paesi terzi o di organizzazioni internazionali;
 - i termini previsti per la cancellazione delle diverse categorie di dati;
 - una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche adottate.

7. La conservazione dei dati e il periodo di tale conservazione

1. STUV conserva i dati personali dell'Utente in una forma che ne consente l'identificazione e con mezzi adeguati e sicuri.
2. I dati personali dell'Utente sono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario alle finalità per le quali sono trattati.

2. Informazioni, Diritto di accesso, di rettifica e di opposizione

1. Quando i dati personali relativi all'Utente sono raccolti presso quest'ultimo, STUV fornirà, al momento dell'ottenimento dei dati in questione, tutte le informazioni seguenti:
 - identità e dati di contatto del responsabile del trattamento
 - dei dati;
 - le finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali e la base giuridica del trattamento;

- i destinatari o le categorie di destinatari dei dati personali, se esistenti.
2. L'Utente può richiedere, in qualsiasi momento, tutte le informazioni di cui all'articolo 8.1 secondo le modalità menzionate all'articolo 1.2; STUV risponde a tale richiesta di informazioni **entro un mese**, salvo circostanze particolari.
 3. L'Utente i cui dati sono stati raccolti può richiedere in qualsiasi momento e senza costi a STUV di fornire l'accesso alle informazioni che lo riguardano e che STUV conserva. Può richiedere l'aggiornamento o la correzione di informazioni inesatte o incomplete o la cancellazione dei dati personali (diritto all'oblio) nel più breve tempo possibile. STUV, se possibile, notificherà quanto sopra all'utente interessato.
 4. L'Utente ha il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di un trattamento. STUV può applicare una tariffa ragionevole basata sui costi amministrativi per ogni copia supplementare richiesta.
 5. L'Utente può ottenere una limitazione al trattamento dei suoi dati personali quando:
 - i dati sono inesatti;
 - il trattamento è da considerarsi illecito;
 - A STUV non occorrono i dati ai fini del trattamento.
 6. L'Utente può opporsi al trattamento dei dati che lo riguardano o a qualsiasi trattamento automatizzato dei suoi dati, come la profilazione, per motivi legittimi, a condizione che ciò non renda per STUV l'adempimento dei suoi obblighi più difficile o contrario ai suoi legittimi interessi legittimi.
 7. L'Utente può, in ogni caso e in qualsiasi momento, opporsi al trattamento dei suoi dati personali da parte di STUV per scopi di marketing e questo per il futuro.
 8. L'utente ha il diritto di ottenere, in forma strutturata, i dati personali che ha fornito a STUV. Questo formato deve essere di uso comune e leggibile da una macchina. L'Utente ha inoltre il diritto di trasmettere questi dati ad un altro responsabile del trattamento senza che STUV lo ostacoli.
 9. L'Utente può esercitare i diritti di cui agli articoli da 8.1 a 8.8.8 contattando STUV all'indirizzo indicato nell'articolo 1.2.

9. Responsabilità di STUV – Subappaltatore

- 9.1. STUV garantisce che il trattamento dei dati personali realizzato è lecito, proporzionato e conforme ai requisiti del GDPR e della legislazione belga applicabile.
- 9.2. STUV ha adottato tutte le misure tecniche e organizzative necessarie per garantire che il trattamento dei dati personali sia conforme al GDPR. Queste misure includono la pseudonimizzazione e la limitazione dei dati. In questo modo solo i dati necessari, secondo la finalità richiesta, vengono trattati da STUV.
- 9.3. STUV garantisce che, se il trattamento è effettuato da un subappaltatore, quest'ultimo fornisce garanzie sufficienti per quanto riguarda l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate per garantire che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisce la protezione dell'Utente interessato. Il trattamento realizzato dal subappaltatore soddisfa i requisiti di cui all'articolo 28 del GDPR.

10. Sicurezza e riservatezza

- 10.1. STUV utilizza tutti i mezzi ragionevoli per garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali che tratta. A tale scopo, il Sito internet utilizza un protocollo di sicurezza TLS (Transport Layer Security) identificabile all'indirizzo url che inizia con https:// e l'icona del lucchetto visualizzata dal browser.
- 10.2. Il trattamento dei dati è effettuato in modo tale da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione contro il trattamento non autorizzato o illecito e contro la perdita, la distruzione o il danneggiamento accidentali, mediante adeguate misure tecniche o organizzative.
- 10.3. Se del caso, STUV effettua, con l'assistenza del responsabile del trattamento, una valutazione d'impatto quando un'operazione di trattamento può comportare un rischio elevato per l'Utente.

I dati non saranno trasmessi a terzi diversi dai partner di STUV, fatto salvo il caso in cui:

- Questo si riveli necessario all'esecuzione dei rapporti contrattuali tra STUV e l'Utente.
 - L'Utente ha fornito il suo consenso per un tale trasferimento;
 - Se tale trasferimento è richiesto dalla legge, qualsiasi autorità giudiziaria o amministrativa.
- 10.4. STUV si impegna a garantire che, in caso di problemi di sicurezza relativi ai dati trattati, quest'ultima notifichi quanto prima l'incidente all'autorità preposta alla protezione dei dati. STUV informa ugualmente l'Utente interessato.

L'Utente è informato e acconsente alla trasmissione dei dati personali raccolti ai partner e fornitori di STUV, in particolare quando l'Utente sceglie di utilizzare i servizi di tali partner dal Sito internet di STUV.

Il partner non sarà considerato un subappaltatore ai sensi della legge del 30 luglio 2018 sulla tutela delle persone fisiche in relazione al trattamento dei dati personali o del GDPR. STUV declina ogni responsabilità per il trattamento dei dati personali dell'Utente da parte del partner che fornisce i propri servizi a proprio nome e per conto proprio.
 - 10.5. Infine, l'Utente dichiara di essere informato e acconsente al trattamento occasionale di alcuni dati da parte di società terze durante la fornitura dei servizi tecnici necessari per garantire il corretto funzionamento e l'aggiornamento del Sito, nonché di altri supporti, reti o strumenti informativi di STUV.

11. Informazioni sulla navigazione e utilizzo dei Cookie

1. Generalità

STUV utilizza i cookie per garantire il corretto funzionamento del Sito internet, migliorare l'esperienza di navigazione dell'Utente, analizzare l'utilizzo e adattare i contenuti in base ai suoi interessi. I cookie sono piccoli file di testo memorizzati sul vostro computer (pc, laptop, tablet o smartphone), salvati dal vostro browser. Non provocano alcun danno ai vostri dispositivi e non contengono nessun virus.

2. Finalità dell'utilizzo dei Cookie

2.1. Cookie di analisi anonimi

Questi cookie sono indispensabili al funzionamento del sito e sono attivati automaticamente. Consentono la compilazione di statistiche anonime sull'utilizzo del Sito internet. Questi cookie rimangono sul vostro computer finché non li cancellate.

2.2. **Cookie di analisi non anonimi**

Attraverso l'uso dei cookie, STUV raccoglie e analizza dati di navigazione personalizzati (cioè in relazione all'indirizzo IP dell'Utente). Questi cookie consentono a STUV di riconoscere il browser in occasione di una visita futura. STUV utilizza questi cookie per memorizzare preferenze quali le preferenze linguistiche e applicarle nelle sessioni successive. L'Utente ha la possibilità di disabilitare costantemente e in qualsiasi momento la registrazione di questi cookie, ma questo comporterà un utilizzo meno intuitivo del Sito internet.

2.3. **Cookie per la personalizzazione delle offerte**

Grazie a questi cookie, STUV ottimizza la navigazione mostrando sul Sito internet informazioni pertinenti agli interessi dell'Utente. Questi cookie rimangono sul computer dell'Utente fino a quando non vengono cancellati da quest'ultimo. L'Utente ha la possibilità di disabilitare in qualsiasi momento la registrazione di questi cookie, ma ciò comporterà un utilizzo meno intuitivo del Sito internet.

2.4. **Cookie per la pubblicità mirata**

Questi cookie vengono utilizzati per mostrare delle pubblicità pertinenti connesse ai prodotti di STUV sui siti dei nostri partner o sui social network. Questi cookie rimangono sul computer dell'Utente fino a quando non vengono cancellati da quest'ultimo. Esiste la possibilità, in qualsiasi momento, di disattivare la registrazione di questi cookie.

- Remarketing con Google Analytics

Il Sito internet utilizza anche le funzioni di remarketing di Google Analytics in combinazione con le funzioni di consegna su tutti i dispositivi Google AdWords e Google DoubleClick.

Maggiori informazioni, così come le disposizioni relative alla protezione dei dati all'interno della Dichiarazione sulla protezione dei dati di Google possono essere reperite su: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=fr>

- Pixel Facebook

Al fine di misurare le conversioni e le azioni dell'Utente, il sito Internet utilizza il pixel di Facebook. Potete trovare maggiori informazioni sulla protezione della privacy nelle informazioni relative alla protezione dei dati di Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

12. **Autorità per la protezione dei dati**

Conformemente al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche in relazione al trattamento dei dati personali e alla legge del 30 luglio 2018 relativa alla protezione delle persone fisiche in relazione al trattamento dei dati personali, l'Utente ha il diritto di richiedere informazioni complementari o di presentare un reclamo all'Autorità per la protezione dei dati.

Indirizzo: Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles

Telefono: +32 (0)2 274 48 00

Fax: +32 (0)2 274 48 35

Email: contact@apd-gba.be